菏泽:用"暖举措"和"硬担当"便民利企

盛夏时节,服务高质量发展的号角催 人奋进。菏泽市公安局锚定核心目标,将公 安工作深度融入经济社会发展大局,从政务 服务窗口的"小变化"到营商环境的"大提 升",从民生服务的"暖举措"到安全保障的 "硬担当",用一系列有温度、有力度、有速度 的生动实践,为我市构建新发展格局筑牢平 安基石。

跑出服务"加速度"

"今天来办理边境管理区通行证,还顺 道处理了交通违法,以前得跑两个地方,现在 一个窗口几分钟就搞定了,还不用带一堆纸 质材料,太方便了。"7月14日,刚刚在菏泽市 政务服务中心公安窗口办完业务的市民樊 先生,在评价器上按下了"非常满意"的按 钮。这是菏泽市公安局深化"一窗通办"改革 的生动缩影。今年以来,全市公安政务服务 窗口以"服务零距离、守护不缺位"为目标,用 流程的"减法"和服务的"加法",让群众感受 到实实在在的便利。

菏泽市公安局精准梳理,形成涵盖92大 项、292个办理项的《市县两级公安政务服务 标准化清单》,精准去除审批冗余环节。目 前,全市157项公安政务服务事项实现纸质 证件"免提交",精简材料232件,72%的业务

收

益

实

ナコ

B臽

B井

R

/亭

Ŧ

元

角军

金

"幸亏你们及 时出手,不然我的血 汗钱就没了。"8月1 日上午,王先生紧紧 攥着已经打包好的 5万元现金,心有余 悸地向成武县公安 局南鲁集派出所民 警连声道谢。

当日上午,南 鲁集派出所接到成 武县公安局反诈中 心紧急预警:王先生 正在遭遇"投资理 财"类电信网络诈 骗,且已携带现金前 往南鲁集镇方向,疑 似准备线下交付。 警情就是命令。值 班民警火速驱车赶 往预警区域进行拦

"同志,我是来 投资的,不是被骗。' 面对突然出现的民 警,王先生满脸疑 惑。"是不是先给你小 额返利,再让你加大 投入?""是不是说账 户被锁,需要再交一 部分'解冻金'?"王 先生一愣,连连点 头。民警进一步强 调:"诈骗分子会不断 编造理由要求你继 续转账,直到榨干你 的钱财。为防止转 账被公安机关拦截, 诈骗分子会要求受 害人以自驾、网约车、

跑腿、邮寄等方式将现金送往指定地点!" 在民警的耐心讲解和真实案例的警 示下,王先生如梦初醒,终于意识到自己遭 遇了诈骗。经了解,王先生在务工期间,下 载了一款所谓"高收益"投资理财App。骗 子初期以小额返利博取王先生信任,并宣 称成为"会员"将享有"独家高回报项 目"。在高额利润诱惑下,王先生陆续投 入15万元。随后,骗子谎称其"操作失误 导致账户被锁",要求其必须再投入5万元 "解冻金"方可提现全部资金。情急之下,

王先生返回曹县老家取出5万元现金,正

按骗子指令前往某地点进行"交付",万幸

被民警及时拦截,保住了血汗钱。 通讯员 张博 在县级公安机关及以下机构就能办理,审批 效率提升近30%。

公安政务服务实现了从"线下跑"向"掌 上办"的跨越,数字化赋能是关键。近日,市民 王先生电话咨询办理货车通行证相关事宜。 经民警提示,他用手机在"交管12123"App上 进行申请,不用再去窗口办理了。目前,菏泽 全市204项公安政务服务事项实现"最多跑一 次"、64项实现"零跑腿",电子驾驶证、行驶证 累计发放258.5万张,身份证、驾驶证等高频 电子证照在旅馆住宿等400余个场景"亮证 即用",惠及群众187.8万人次。

服务好不好,群众说了算。菏泽3个市 级公安窗口单位、27名工作人员信息全程公 开,"一人一码"评价系统实时运转。今年以 来,5700余次评价中满意率达99%,对零星 "不满意"评价,后台当天核查、次日反馈、三 日整改。这种"阳光监督"机制,让窗口服务 既有速度更有温度。

延伸服务半径

7月4日,中铁十四局集团电气化工程有 限公司员工要紧急赴哈萨克斯坦进行商务 洽谈。菏泽市公安局出入境管理支队民警 了解情况后,立即开通"绿色通道",当日受理 审批制证信息,让原本5个工作日的办理时

间压缩至2天,确保了公司商务活动顺利进

针对企业"走出去"的迫切需求,菏泽市 公安局出入境管理支队精准施策,为紧急商 务人员开通"绿色通道",高效办结加急证件; 对已经登记备案的企业人员,可在智能签注 设备上自助办理赴港澳商务业务,即来即办, 立等可取。

菏泽公安机关的服务半径也在持续延 伸。"周六不打烊服务"让上班族、学生群体不 再"请假办证"。今年以来,400余人次在休息 日顺利办结业务;特殊人群"专窗办"温情满 满,老年人有专人引导,外籍人士有外语服务, 大厅里的轮椅、老花镜、应急药品等设施物品 一应俱全,细节处彰显贴心关怀。

筑牢安全防线

菏泽市公安局将平安建设与法治建设 深度融合,当好企业"护航员"、市场秩序"守 护者",以稳定的社会环境和公正的法治环 境,为高质量发展保驾护航。

针对物流园区营运车辆,菏泽交管部门 联合交通运输、市场监管等部门开展"清患行 动",逐车排查建档,追溯非法改装源头,让每 一辆上路货车都符合安全标准。

围绕金融、建筑、知识产权等领域,菏泽

市公安局开展专项整治行动,严厉打击合同 诈骗、假冒伪劣等破坏市场秩序的犯罪行 为。今年以来,菏泽市公安局立案侦办经济 犯罪案件95起,避免和挽回经济损失3600

此外,菏泽公安机关织密立体化防控网 络,在工业园区、商圈市场建成智慧安防系 统,实现警情快速响应,隐患及时处置。某家 具公司负责人介绍:"通过警企共建,一旦有 异常情况,民警5分钟内就能到场,企业安全 感大大提升。"这种"警企联动"模式,让安全 防线越筑越牢。

从窗口服务的"微创新"到出入境的"优 服务",从法治环境的"硬保障"到平安建设的 "实举措",菏泽市公安局以"时时放心不下' 的责任感和"事事落实到位"的执行力,将服 务高质量发展的承诺转化为具体行动,为经 济社会发展注入源源不断的公安动能。

通讯员 何化广 苗坤



夏夜广场的"花式"反诈宣传

夏夜的鲁西新区岳程街道市民文化广 场上,晚风裹挟着花香扑面而来,民间剧团 的票友们正唱到高潮,纳凉群众的叫好声 此起彼伏。这场热闹的夏夜"聚会",其实 是菏泽鲁西新区公安分局岳程派出所夜间 安防宣讲活动的现场。

当前,电信诈骗花样百出,防不胜防。 为切实增强辖区居民的警惕意识和防骗识 骗应变能力,近日,岳程派出所把反诈宣传 搬进了"清凉点",将安全防线融入群众纳 凉休闲的"烟火气"。

"各位乡亲,先停一停,来看段视频。"随 着民警话音落下,大屏幕画面亮起,一阵刺 耳的引擎声划破夜空,屏幕上几辆改装摩托 车在马路上蛇形穿梭,突然一个急刹,骑车的 小伙子差点摔出去。在播放未成年人违法 犯罪案例宣传片时,原本打闹嬉戏的孩子们 安静了下来。当看到少年因出借银行卡沦为 "帮凶"的案例,一位大妈赶紧拽过身边的孩 子:"听见没?手机和身份证不能随便往外 借。"正好走到旁边的民警立刻给大妈递过 印着卡通画的宣传页:"您说得对。这上面 有更详细的例子,您回去给孩子讲讲。"

"答题赢凉饮了。"民警一嗓子立马让 人群沸腾起来。"我来!我来!"一个手拿篮 球的男孩举着手跳起来。"哪类短信可能是诈 骗? A、中奖通知: B、快递理赔: C、以上都 是。""我选 C! 上次我妈妈就接到信息说快 递丢了要理赔,让点链接,幸亏民警叔叔上

在乡村纵横交错的街巷间,一堵铁皮

与砖石构筑的院墙,曾横亘在表侄与表叔

之间,如同难以逾越的鸿沟。这堵"难以分

离的院墙",不仅分割了两块宅基地,更割

裂了血脉相连的亲情,成为邻里矛盾的焦

院装修打造一番。然而,邻居老张的铁皮

屋紧紧钉在他的院墙上,砖头墙严严实实

个美好的愿景,都在这堵墙的阻挡下化

作泡影。而被告老张,小飞的表叔,已年

逾花甲,望着自己十几年心血打造的院

落——从填坑种树,到搭建铁皮屋、垒砌

院墙,每一步都饱含着汗水与期待。在

他看来,这是他应得的成果,别人不得轻

地堵住右侧,让他的装修计划被迫搁浅。

原告小飞,满心憧憬地想要将自家小

误工费、未完成的院墙,还有心中那



门宣传过!"民警笑着把一杯凉饮递过去:"答 对了,这个送给你,希望你也当个反诈小宣传 员。"旁边的孩子见状,立刻将民警团团围住, 个个将手举得高高的,争先恐后地抢答。

另一边,民警穿梭在人群中,彩页一张张 递出去。宣传中,民警重点围绕"刷单返利" "冒充客服退款""冒充亲属借钱""涉两卡" "投资理财""婚恋交友"等高发骗局,结合涉 案金额、被骗过程等具体细节,拆解诈骗手

法。"就像'刷单',一开始给你返几元、几十元 小利,等你投入几千、上万元,对方就会以'任 务未完成''账户冻结'为由拒不返现,最后直 接拉黑。"民警简单直白的讲解,让不少居民 点头:"原来这些骗局就在身边,可得当心。"

这个夏夜,岳程派出所的民辅警们用 ·场接地气的热闹宣讲,让平安理念悄悄 住进了每个人的心里。

文/图 通讯员 李增强 记者 胡德光

争做榜样"主题党日活动,组织全体 党员观看《"齐鲁先锋·榜样有我"榜 样讲党课》节目。

节目中,来自不同领域、不同 岗位的9组榜样个人(团队)结合各 自奋斗历程以及共产党人的责任 担当,为市委政法委机关党员上了 一堂忠心向党、催人奋进的党课。 他们用生动的故事、真实的情感, 讲初心使命、讲家国情怀、讲案例 做法,将工作中的点滴故事化作生

关党员学习榜样精神,汲取榜样力

量,在实干中更好践行初心使命,近

日,市委政法委机关开展"对标先进、

本报讯(记者 胡德光)为引导机 动的党课内容,展示了新时代共产 党员改革创新、干事创业的生动实 践,教育引导广大党员干部发扬求 真务实、真抓实干的工作作风,推 动各项工作创先争优、争创一流。 精彩的党课引发了党员们的强烈 共鸣,大家深受触动,备受鼓舞。

榜样如灯,照亮前行之路;榜样 如旗,引领奋斗征程。观看结束后, 大家纷纷表示,要以榜样为引领,始 终秉持忠诚,勠力担当,以更加饱满 的热情、更加昂扬的斗志投身于工 作中,立足政法岗位,主动服务大 局,为奋力谱写中国式现代化菏泽 篇章贡献政法力量。

单县法警救助昏厥群众获赞誉

市委政法委机关开展主题党目活动

日,单县法院两名法警在下班途中救 助一名突发昏厥的群众,以专业素养 和暖心行动赢得家属及群众赞誉,展 现了法院干警的为民本色。

7月14日中午,室外气温高达 38℃。单县法院司法警察大队法警 卓越、卢煦浩下班途中发现一名60 岁左右的男子倒在马路中央,面色 潮红,口唇发紫,头部有擦伤,且意 识模糊。面对车流穿梭的危险场 景,两人立即停车施救。凭借法警 日常应急训练经验及卢煦浩曾学习 护理专业并从事医院工作的医学背 景,他们判断男子为严重中暑,随即 将其转移至路边树荫处。 救援过程中,卢煦浩拨打120并

指导卓越协助伤者平躺,解开其衣领 让其保持呼吸通畅,同时持续呼唤伤 者以防其昏迷。卓越则通过伤者手 机联系其家属,告知情况。待救护车

抵达,两人协助医护人员送医,后默 默离开。因先期处置得当且送医及 时,伤者经治疗已康复出院。

事后,家属经多方打听找到两位 救人法警,专程送上感谢信。面对赞 誉,卢煦浩和卓越坦言:"看到群众晕 倒就冲过去了,这是本能反应,也是 举手之劳。"这一"本能"背后,是单县 法院常态化应急训练与司法为民理 念的体现。近年来,该院注重干警综 合能力培养,定期开展急救技能、突 发事件处置等培训,筑牢干警服务群 众的实战根基。

"为大局服务、为人民司法,不仅 体现在法庭上,更在于危急时刻的担 当。"单县法院相关负责人表示,两名 法警的善举是法院践行社会主义核 心价值观的生动体现。他们的"挺身 而出"与"悄然离去",既传递了社会 正能量,也彰显了司法警察"警徽在 心、责任在肩"的职业信仰。

单县民警一小时寻回万元工资款

本报讯(通讯员 刘昆龙)8月4日 上午,单县终兴镇群众李某将一面锦 旗交到单县公安局终兴派出所民警 手中,以此表达对民警迅速帮其找回 丢失现金的感谢之情。 8月3日16时许,李某行色匆匆

地走进终兴派出所,声音里满是焦 急:"警察同志,我刚从银行取的一万 元现金弄丢了! 这些钱是准备给工 人发工资用的。"接到报警后,值班民 警迅速行动,调取其回家路上的监控 录像。画面中,民警发现一名穿蓝色 上衣的群众路过时捡起了地上的现 金,但因画面模糊,一时无法直接确 认其身份。

"群众的事就是大事!"民警立即扩 大监控排查范围,并结合监控中的信息 对沿途村庄、商铺展开走访询问。功夫 不负有心人。经过细致摸排,民警很 快找到了捡到现金的群众——辖区居 民张先生。原来,张先生当天正骑车 去接孩子,途中看到路边有一沓现金, 想到可能是附近村民不小心遗失的, 便打算接完孩子就送到派出所。

从丢失到找回,前后仅用了一个 小时。李某接过失而复得的现金,激 动地说:"真没想到这么快就能找到, 太感谢民警同志了。"8月4日上午,李 某特意定制了锦旗送到派出所以表

在承办法官和村委会成员的多轮劝 说下,被告老张终于松口,愿意让出半米空 间;可小飞却依旧固执,不肯接受。

承办法官再次坐到小飞身边,翻开 《民法典》,逐条解释:"你看这条,关于物权 主张的规定清清楚楚。你要维权,得有确 凿的证据证明对方妨害了你的合法权 益。现在这情况,咱们得尊重事实,依法办 事。而且你想想,就算官司打赢了,这亲戚 情分没了,以后住在一个村子里,见面多尴 尬。让出这几十厘米,换来的是皆大欢喜 啊。"最后,小飞同意被告让出50厘米,自 愿撤回了起诉。

看似微小的邻里纠纷,恰似一面明

通讯员 王婷婷 周莹莹



一场关于法理与情理的较量悄然展开。

电话调解时,小飞言辞激烈,将老张视为

"村霸",认为其强行占地;而老张虽语气和

物权纠纷,更是维系邻里和睦、守护乡村温

承办法官深知,这不仅是一起简单的

善,却始终坚持,不愿轻易让步。

易改变。

情的关键一战。







寸争议区域,请来村干部和德高望重的老 人,一起背对背调解。

他的肩膀:"我知道你委屈,装修计划被打 乱谁心里都不好受。可你俩毕竟是亲戚, 打断骨头还连着筋呢。这墙啊,挪多挪少 是个尺寸问题,但要是伤了和气,以后抬头

了些。 "老哥,我明白这院子是你十几年的

心血,舍不得挪墙也是人之常情。可小飞 小飞情绪激动,承办法官轻轻拍了拍 是晚辈,年轻人心气儿高,您这当长辈的多 担待些,适当让出点空间,既能解决矛盾, 又能给亲戚留条路,这不比闹得鸡飞狗跳 强?"承办法官期待老张的态度也能有所改 善。

镜,映照出基层法治的温度与力量;又如一 把标尺,丈量着司法为民的深度与广度。



全民反诈

【反诈秘诀:"三不一多、六个一律、八个凡是"】

"三不一多"

未知链接不点击; 陌生来电不轻信; 个人信息不透露; 转账汇款多核实。

"六个一律"

接到陌生电话,只要谈到银行卡,一律挂掉; 谈到中奖,一律挂掉; 谈到"电话转接公安局、法院",一律挂掉; 所有短信,但凡让点击链接的,一律删掉; 微信里不认识的人发来链接,一律不点;

凡是提到"安全账户"的,一律是诈骗。

"八个凡是"

凡是自称公检法要求汇款的; 凡是叫你汇款到"安全账户"的; 凡是通知中奖、领取补贴要你先交钱的;

凡是通知"家属"出事要汇款的; 凡是在电话中索要银行信息及短信验证码的; 凡是让你开通网银接受检查的;

凡是自称领导要求打款的; 凡是陌生网站要登记银行卡的,统统不要相信。